

Die CTC Analytics AG (www.ctc.ch) ist ein international tätiges Schweizer Technologie-Unternehmen in der Laborautomation mit rund 90 Mitarbeitenden. Das Unternehmen ist seit mehr als 30 Jahren führend auf dem Gebiet der automatisierten Probenvorbereitung für die Gas- und Flüssigchromatografie (www.palsystem.com). Die Produkte werden weltweit in den Analyselabors der Bereiche Life Science, Nahrungsmittel, Umweltanalytik, chemische Industrie und in der Forschung eingesetzt. Für die **neue** Produktlinie PAL System Consumables welche in das PAL System integriert ist, suchen wir zur Verstärkung unserer Teams in Zwingen BL eine/n

Analytical Support Specialist (100%) m/w PAL Autosampler System Consumables

Ihre Aufgaben:

- Mitarbeit im Kundendienst Team inklusive Beantwortung und zeitgerechter Bearbeitung von allen Supportanfragen
- Unterstützung des globalen Service und Support Teams für unsere OEM und VAR Kunden mit Schwerpunkt Consumables für PAL Autosampler
- Analytischer und technischer Support für PAL System Autosampler und Consumables für unsere Kunden weltweit
- Durchführen von systematischen Analyse-Experimenten zum Aufbau einer Wissensdatenbank für die PAL System Consumables und ihre Anwendung
- Unterstützung des Verkaufsteams bei der Auswahl und der Empfehlung von Consumables
- Erstellen von Kunden-Schulungsunterlagen (Inhalt und Format) mit Schwerpunkt Consumables und Nutzung dieser Schulungen auf digitalen Medien (Web, Social Media, E-Learning, etc.)
- Durchführen von Produkte- und Supportschulungen bei CTC Analytics, virtuell und bei Bedarf vor Ort bei unseren Kunden in Europa
- Durchführen von Kundenbefragungen (Voice of Customer) zum Prozess der kontinuierlichen Produktverbesserung der PAL System Consumables
- Zusammenarbeit mit den Produktspezialisten mit Schwerpunkt produktbegleitende Dokumentation

Ihr Profil:

- Ausbildung als Chemielaborant oder Fachhochschule mit Schwerpunkt Analytik.
- Praktische Erfahrung im Bereich analytischer Chemie, speziell im Bereich Chromatographie, und im Umgang und der Bedienung von Chromatographie-Datensystemen
- Erfahrung im Kundensupport von Vorteil
- Erfahrung mit GC-MS und/oder LC-MS wünschenswert
- Fließende Kommunikation in Deutsch und Englisch
- Sicher im Umgang mit neuen digitalen Medien
- Proaktive Kommunikation und professionell im Umgang mit Kunden
- Integer, belastbar, teamfähig

Unser Angebot:

Eine interessante, abwechslungsreiche und teamorientierte Arbeit in einem dynamischen Umfeld mit interessanten Zukunftsperspektiven. Die moderne Infrastruktur unterstützt Sie bei Ihren Aufgaben. Senden Sie bitte Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen, vorzugsweise per E-Mail, an unsere HR Leiterin:

CTC Analytics AG, Nicole Schmutz, Human Resources Manager
Industriestrasse 20, 4222 Zwingen, nschmutz@ctc.ch Tel. +41 (0)61 765 81 21

