

Die CTC Analytics AG ([www.ctc.ch](http://www.ctc.ch)) ist ein international tätiges Schweizer Technologie-Unternehmen in der Laborautomation mit rund 90 Mitarbeitenden. Das Unternehmen ist seit mehr als 30 Jahren führend auf dem Gebiet der automatisierten Probenvorbereitung für die Gas- und Flüssigchromatografie ([www.palsystem.com](http://www.palsystem.com)). Die Produkte werden weltweit in den Analyselabors der Bereiche Life Science, Nahrungsmittel, Umweltsanalytik, chemische Industrie und in der Forschung eingesetzt. Für die **neue** Produktlinie PAL System Consumables welche in das PAL System integriert ist, suchen wir zur Verstärkung unserer Teams in Zwingen BL eine/n

## Analytical Support Specialist (100%) m/w PAL Autosampler System Consumables

### Ihre Aufgaben:

- Mitarbeit im Kundendienst Team inklusive Beantwortung und zeitgerechter Bearbeitung von allen Supportanfragen
- Unterstützung des globalen Service und Support Teams für unsere OEM und VAR Kunden mit Schwerpunkt Consumables für PAL Autosampler
- Analytischer und technischer Support für PAL System Autosampler und Consumables für unsere Kunden weltweit
- Durchführen von systematischen Analyse-Experimenten zum Aufbau einer Wissensdatenbank für die PAL System Consumables und ihrer Anwendung
- Unterstützung des Verkaufsteams bei der Auswahl und der Empfehlung von Consumables
- Erstellen von Kunden-Schulungsunterlagen (Inhalt und Format) mit Schwerpunkt Consumables und Nutzung dieser Schulungen auf digitalen Medien (Web, Social Media, E-Learning, etc.)
- Durchführen von Produkte- und Supportschulungen bei CTC Analytics, virtuell und bei Bedarf vor Ort bei unseren Kunden in Europa
- Durchführen von Kundenbefragungen (Voice of Customer) zum Prozess der kontinuierlichen Produktverbesserung der PAL System Consumables
- Zusammenarbeit mit den Produktspezialisten mit Schwerpunkt produktbegleitende Dokumentation

### Ihr Profil:

- Ausbildung als Chemielaborant oder Fachhochschule mit Schwerpunkt Analytik
- Praktische Erfahrung im Bereich analytischer Chemie, speziell im Bereich Chromatographie, und im Umgang und der Bedienung von Chromatographie-Datensystemen
- Erfahrung im Kundensupport von Vorteil
- Erfahrung mit GC-MS und/oder LC-MS wünschenswert
- Fließende Kommunikation in Deutsch und Englisch
- Sicher im Umgang mit neuen digitalen Medien
- Proaktive Kommunikation und professionell im Umgang mit Kunden
- Integer, belastbar, teamfähig

### Unser Angebot:

- Eine interessante, abwechslungsreiche und teamorientierte Arbeit in einem dynamischen Umfeld mit interessanten Zukunftsperspektiven.
- Eine erfolgreiche Arbeitgeberin, familiäres Umfeld mit kurzen Entscheidungswegen und mit unkompliziertem Umgang.

Wenn Sie an dieser spannenden Herausforderung interessiert sind, bewerben Sie sich direkt mit einem Klick [hier](#).

Auf unserer Homepage [www.ctc.ch](http://www.ctc.ch) und [www.palsystem.com](http://www.palsystem.com) finden Sie weitere Informationen über unser Unternehmen. Wir freuen uns, Sie bald persönlich kennen zu lernen.

