

CTC Analytics

Die CTC Analytics AG (www.ctc.ch) ist ein international tätiges Schweizer Technologie-Unternehmen in der Laborautomation mit rund 90 Mitarbeitenden. Das Unternehmen ist seit mehr als 30 Jahren führend auf dem Spezialgebiet der Probenautomation für Gas- und Flüssigchromatografie (www.palsystem.com). Die Produkte werden weltweit in den Analyselabors der Bereiche Life Science, Nahrungsmittel, Umweltanalytik, chemische Industrie und in der Forschung eingesetzt und werden über weltweit tätige Instrumentenfirmer mittels OEM Partnerschaft verkauft. Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir eine*n

ICT-Supporter*in / System-Administrator*in (100%)

Ihre Aufgaben:

- Interner 1st & 2nd Level User Support (Hardware/Software) in Client, System, Applikationen und Netzwerk
- Führen der Supportfälle und Aufträge im Ticketingsystem
- Bereitstellung und Wartung der ICT-Arbeitsplätze für die Mitarbeitenden
- Planung, Verwaltung und Beschaffung von Hard- und Software
- Installation, Wartung sowie Betreuung von Netzwerkkomponenten
- Erarbeitung von Massnahmen bei Netzwerk-, Software- sowie Hardwareproblemen und Fehlermeldungen aller Art
- Mitarbeit bei der Planung und Realisierung von ICT-Projekten
- Koordination der Arbeiten und Zusammenarbeit mit dem 3rd Level Support und/oder externen Spezialisten
- Erstellung und Aktualisierung von Dokumentationen und eLearning-Inhalten

Ihr Profil:

- Abgeschlossene Ausbildung als Informatiker/in EFZ, Fachrichtung Systemtechnik, ICT-Fachmann/frau EFZ oder gleichwertige Ausbildung
- Einige Jahre Erfahrung im Bereich 1st und 2nd Level Support, hauptsächlich in Deutsch, teilweise in Englisch
- Gute Kenntnisse in der Administration der Microsoft Systemumgebung (Windows und Office 365, MS Teams, SharePoint, Exchange) und im Bereich Virtualisierung (VDI)
- Gute Kenntnisse und Awareness im Bereich IT-Security
- Zuverlässigkeit, Flexibilität, soziale Kompetenz und Teamfähigkeit
- Flair für serviceorientierten Kundenumgang und Freude an der Supporttätigkeit

Ihr Umfeld:

- Eine interessante, abwechslungsreiche und teamorientierte Arbeit mit einer modernen Infrastruktur und in einem dynamischen Umfeld mit interessanten Zukunftsperspektiven
- Eine erfolgreiche Arbeitgeberin, familiäres Umfeld mit kurzen Entscheidungswegen und unkompliziertem Umgang

Wenn Sie an dieser spannenden Herausforderung interessiert sind, bewerben Sie sich per E-Mail bei unserer HR-Leiterin, Frau Nicole Schmutz, nschmutz@ctc.ch

Auf unserer Homepage www.ctc.ch und www.palsystem.com finden Sie weitere Informationen über unser Unternehmen. Wir freuen uns, Sie bald persönlich kennen zu lernen.

CTC Analytics AG
Nicole Schmutz, Human Resources Manager
Industriestrasse 20, 4222 Zwingen
nschmutz@ctc.ch
Tel. +41 (0)61 765 81 21
www.ctc.ch

