

# CTC Analytics

Die CTC Analytics AG ([www.ctc.ch](http://www.ctc.ch)) ist ein international tätiges Schweizer Technologie-Unternehmen in der Laborautomation mit rund 90 Mitarbeitenden. Das Unternehmen ist führend auf dem Spezialgebiet der Probenautomation für Gas- und Flüssigchromatografie. Seit mehr als 30 Jahren entwickelt und produziert die CTC Analytics AG innovative Laborroboter ([www.palsystem.com](http://www.palsystem.com)) für das Handling von Proben. Die Produkte werden weltweit in den Analyselabors der verschiedensten Industrien, wie z.B. Life Science, Nahrungsmittel, Umweltanalytik, sowie der Kunststoff- und Petrochemie, eingesetzt. Zusätzlich entwickelt sie hochwertige Analyseplattformen im IVD Bereich.

Zur Verstärkung unseres Teams in Zwingen suchen wir eine\*n

## ICT-Supporter\*in (100%)

### Ihre Hauptaufgaben:

- Interner 1st & 2nd Level User Support in Client, System, Applikationen und Netzwerk in komplexem Umfeld
- Entgegennehmen und Bearbeiten der Supportfälle und Aufträge im Ticketingsystem mit Management der Kundenbeziehung
- Lokalisieren, Eingrenzen und Beheben von Störungen
- Koordination der Arbeiten mit dem 3rd Level Support oder externen Spezialisten
- Bereitstellung und Wartung der ICT-Arbeitsplätze für die Mitarbeitenden
- Beschaffung, Planung und Verwaltung von Hard- und Software

### Zusätzliche Aufgaben:

- Installation, Wartung und Betreuung von Netzwerkkomponenten im Access-Bereich
- Erarbeitung von Massnahmen bei Netzwerk-, Software- sowie Hardwareproblemen und Fehlermeldungen aller Art
- Mitarbeit bei der Planung und Realisierung von ICT-Projekten
- Erstellung und Aktualisierung von Dokumentationen und eLearning-Inhalten

### Ihr Profil:

- Abgeschlossene Ausbildung als Informatiker/in EFZ, Fachrichtung Systemtechnik, ICT-Fachmann/frau EFZ oder gleichwertige Ausbildung
- Mehrere Jahre Erfahrung im Bereich 1st und 2nd Level Support, hauptsächlich in Deutsch, teilweise in Englisch
- Sehr gute Kenntnisse im Bereich Netzwerk / TCP-IP / DNS für Projekte und das Troubleshooting
- Gute Kenntnisse in der Administration der Microsoft Systemumgebung (Windows und Office 365, MS Teams, SharePoint, Exchange) und im Bereich Client-Virtualisierung (VDI)
- Gute Kenntnisse und Awareness im Bereich IT-Security
- Zuverlässigkeit, Flexibilität, soziale Kompetenz und Teamfähigkeit
- Flair für serviceorientierten Kundenumgang und Freude an der Supporttätigkeit

### Ihr Umfeld:

- Eine interessante, abwechslungsreiche und teamorientierte Arbeit mit einer modernen Infrastruktur und in einem dynamischen Umfeld mit interessanten Zukunftsperspektiven
- Eine erfolgreiche Arbeitgeberin, familiäres Umfeld mit kurzen Entscheidungswegen und unkompliziertem Umgang

Wenn Sie an dieser spannenden Herausforderung interessiert sind, bewerben Sie sich direkt mit einem Klick [hier](#).

Auf unserer Homepage <http://www.ctc.ch/> und [www.palsystem.com](http://www.palsystem.com) finden Sie weitere Informationen über unser Unternehmen. Wir freuen uns, Sie bald persönlich kennen zu lernen.

